

ПОЛИТИКА

ГАУ «ЦЕНТР ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1 Государственное автономное учреждение города Москвы «Центр цифровизации образования» в рамках выполнения своей уставной деятельности, обеспечения реализации отдельных полномочий Департамента образования и науки города Москвы, переданных ГАУ «Центр цифровизации образования» соответствующими правовыми актами, осуществляет обработку персональных данных и является Оператором персональных данных.

1.2 Политика ГАУ «Центр цифровизации образования» в отношении обработки ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3 Политика определяет основные принципы обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ГАУ «Центр цифровизации образования» и подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также в случае изменения процессов обработки персональных данных и применяемых мер защиты персональных данных в ГАУ «Центр цифровизации образования».

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных в ГАУ «Центр цифровизации образования» и на всех работников ГАУ «Центр цифровизации образования», участвующих в таких процессах.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие основные термины и определения:

2.1.1. **ГАУ «Центр цифровизации образования»** - Государственное автономное учреждение города Москвы «Центр цифровизации образования».

2.1.2. **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

2.1.4. Оператор - ГАУ «Центр цифровизации образования».

2.1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.6. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.7. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.11. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.12. Безопасность персональных данных - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечиваются ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

2.1.13. Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных

и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.14. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.1.15. Сервис аналитики - сервис интернет-статистики/аналитики, который собирает, упорядочивает и анализирует данные о действиях посетителей веб-сайта.

2.1.16. Cookie - файлы «cookie» (куки), небольшие текстовые файлы, сгенерированные веб-сайтами, в которых записана информация о посещении сайта.

2.1.17. Федеральный закон «О персональных данных» - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. ГАУ «Центр цифровизации образования» осуществляет обработку ПДн для достижения конкретных, заранее определенных, заявленных при сборе ПДн, и законных целей. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн.

3.2. ГАУ «Центр цифровизации образования» обрабатывает ПДн для осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом, но не ограничиваясь, для достижения следующих целей:

3.2.1. Обеспечение реализации отдельных полномочий Департамента образования и науки города Москвы, переданных ГАУ «Центр цифровизации образования» соответствующими правовыми актами.

3.2.2. Заключение, изменение, сопровождение, прекращение трудовых договоров между работником и ГАУ «Центр цифровизации образования». Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского и пенсионного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов. Ведение кадрового делопроизводства. Обеспечение социальных гарантий. Обеспечение возможности обучения и должностного роста работников. Рассмотрение соискателей на занятие вакантных должностей.

3.2.4. Противодействие коррупции в ГАУ «Центр цифровизации образования».

3.2.5. Обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов в ГАУ «Центр цифровизации образования».

3.2.6. Заключение и исполнение договоров, стороной которых является ГАУ «Центр цифровизации образования».

3.2.7. Рассмотрение обращений граждан, направленных в письменной форме либо в форме электронного документа. Осуществление личного приема граждан.

3.2.8. Обеспечение реализации отдельных полномочий Департамента образования и науки города Москвы, переданных ГАУ «Центр цифровизации образования» соответствующими правовыми актами, в том числе приказом Департамента образования и науки города Москвы от 25.07.2023 № 686 «О Единой комплексной информационной системе Департамента образования и науки города Москвы» и распоряжением Департамента образования и науки города Москвы от 27.02.2025 № Р-19 «Об организации передачи функций Центра информирования населения в Государственное автономное учреждение «Центр цифровизации образования».

3.2.9. Исследование пользовательской статистики при посещении информационных ресурсов ГАУ «Центр цифровизации образования», расположенных в сети Интернет.

3.3. На официальном сайте ГАУ «Центр цифровизации образования», расположенном в сети Интернет по адресу: <https://digitalcenter.moscow.ru> также осуществляется обработка персональных данных о посетителях указанного сайта (в т.ч. посредством файлов «cookie», сервисов аналитики Яндекс Метрика ООО «Яндекс» и других сервисов без осуществления трансграничной передачи данных).

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется ГАУ «Центр цифровизации образования» на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн и объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых ГАУ «Центр цифровизации образования» ПДн соответствуют заявленным целям обработки.

4.3. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

4.4. В ГАУ «Центр цифровизации образования» принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн.

4.5. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн

не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

4.6. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями ГАУ «Центр цифровизации образования», определенными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и города Москвы.

4.8. В ГАУ «Центр цифровизации образования» допускается обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

4.9. ГАУ «Центр цифровизации образования» осуществляет передачу ПДн субъектов ПДн третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПДн.

4.10. ГАУ «Центр цифровизации образования» вправе поручить обработку ПДн другим лицам в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

4.11. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу ГАУ «Центр цифровизации образования» заключает в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», с этим лицом договор и получает согласие от субъектов ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.12. В случаях, когда ГАУ «Центр цифровизации образования» поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет ГАУ «Центр цифровизации образования». Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ГАУ «Центр цифровизации образования», несет ответственность перед ГАУ «Центр цифровизации образования».

4.13. В ГАУ «Центр цифровизации образования» осуществляется как автоматизированная обработка ПДн (обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники), так и неавтоматизированная обработка ПДн (обработка ПДн без использования средств автоматизации; обработка ПДн, при которой такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн в отношении каждого субъекта ПДн осуществляются при непосредственном участии человека).

4.14. Сроки обработки (в том числе хранения) ПДн, обрабатываемых ГАУ «Центр цифровизации образования», определяются исходя из целей обработки ПДн и в соответствии с требованиями федеральных законов.

4.15. Обработка ПДн на официальном сайте ГАУ «Центр цифровизации образования» в соответствии с п. 3.3 Политики осуществляется исключительно при условии получения активного согласия посетителя указанного сайта на обработку данных путем нажатия кнопки согласия, размещенной на поп-ап баннере, оповещающем о сборе «cookie» и использовании сайтом сервисов аналитики.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения, сведения о лицах (за исключением работников ГАУ «Центр цифровизации образования»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ГАУ «Центр цифровизации образования» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ГАУ «Центр цифровизации образования», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения ГАУ «Центр цифровизации образования» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Субъект ПДн вправе требовать от ГАУ «Центр цифровизации образования» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными

или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку ПДн, данного ГАУ «Центр цифровизации образования».

5.4. Доступ субъекта ПДн к своим ПДн может быть ограничен в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6. Обязанности оператора

6.1. ГАУ «Центр цифровизации образования» обязано предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

6.2. Если предоставление ПДн субъектом ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», ГАУ «Центр цифровизации образования» обязано разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

6.3. ГАУ «Центр цифровизации образования» уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн, за исключением случаев:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн ГАУ «Центр цифровизации образования»;
- ПДн получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- обработка ПДн осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- предоставление субъекту ПДн сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных», нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. При сборе ПДн ГАУ «Центр цифровизации образования» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. ГАУ «Центр цифровизации образования» исполняет иные обязанности оператора ПДн, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ГАУ «Центр цифровизации образования» обязано с момента самостоятельного выявления такого инцидента, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

6.6.1 в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

6.6.2 в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.7. Иные права и обязанности ГАУ «Центр цифровизации образования», как Оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Меры обеспечения безопасности ПДн, принимаемые ГАУ «Центр цифровизации образования»

7.1. ГАУ «Центр цифровизации образования» при обработке ПДн принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. В ГАУ «Центр цифровизации образования» приняты следующие меры безопасности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;

- утверждены локальные акты по вопросам обработки ПДн и локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области ПДн, а также устранение последствий таких нарушений;
- определены (и при необходимости пересматриваются) актуальные угрозы безопасности ПДн, установлены уровни защищенности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн ГАУ «Центр цифровизации образования»;
- осуществлена оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых ГАУ «Центр цифровизации образования» мер, направленных на обеспечение выполнения требований, установленных законодательством Российской Федерации в области ПДн;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- в качестве средств защиты информации используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации;
- проводится внутренний контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области ПДн, в том числе требований к защите ПДн;
- работники ГАУ «Центр цифровизации образования» ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, с требованиями к защите ПДн;
- проведена оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

8. Порядок обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей

- 8.1. Обращения и запросы могут быть направлены субъектом ПДн или его представителем в адрес ГАУ «Центр цифровизации образования»:
- посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: 125009, город Москва, Большая Никитская улица, дом 24, строение 3;
 - через электронную почту ГАУ «Центр цифровизации образования», (digitalcenter@edu.mos.ru) в форме электронного документа, подписанного

электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи;

8.2. Ответы на обращения или запросы от субъектов ПДн или их представителей отправляются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в той форме, в которой направлены соответствующие обращения либо запросы, если иное не указано в самом обращении или запросе.

8.3. Обращение должно содержать:

- номер и серию основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ГАУ «Центр цифровизации образования», либо сведения иным способом, подтверждающие факт обработки ПДн субъекта ПДн ГАУ «Центр цифровизации образования»;
- номер и серию основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта ПДн (в случае если обращается представитель субъекта ПДн);
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

8.4. Права субъектов ПДн определяются статьями 14-17 Федерального закона «О персональных данных».

8.5. ГАУ «Центр цифровизации образования» в сроки и порядке, установленные Федеральным законом «О персональных данных», а также локальными нормативными актами ГАУ «Центр цифровизации образования», обеспечивает рассмотрение обращений и запросов субъектов ПДн, внесение соответствующих изменений или прекращение обработки, блокирование, обезличивание, уничтожение ПДн субъекта ПДн, если иное не установлено федеральным законом.

9. Отзыв согласия субъекта ПДн на обработку ПДн

9.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом ПДн.

9.2. Отзыв согласия на обработку ПДн может быть направлен в адрес ГАУ «Центр цифровизации образования» субъектом ПДн или его представителем:

- посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: 125009, город Москва, Большая Никитская улица, дом 24, строение 3;

- через электронную почту ГАУ «Центр цифровизации образования», (digitalcenter@edu.mos.ru) в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи;

- иным способом, указанным в согласии на обработку ПДн, данным субъектом ПДн в письменной форме.

9.3. Отзыв согласия на обработку ПДн должен содержать сведения, позволяющие подтвердить принадлежность ПДн лицу, направляющему отзыв, такие как: номер и серия основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес электронной почты, номер телефона, а также подпись субъекта ПДн.

9.4. В случае направления отзыва согласия на обработку ПДн представителем субъекта ПДн, отзыв также должен содержать номер и серию основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта ПДн.

9.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку ПДн ГАУ «Центр цифровизации образования»:

прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГАУ «Центр цифровизации образования»);

вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 - 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

9.6. В случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течении срока, указанного в частях 3 - 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если ГАУ «Центр цифровизации образования» не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия

субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пункте 9.6 Политики, ГАУ «Центр цифровизации образования» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.